

Ārstniecības līgums ar pacientu par bariatrijas pakalpojumu
 Eiropas Savienības Atveseļošanas fonda plāna 4.komponente «Veselība» 4.3.1.r projekta
 «Veselības aprūpes pakalpojumu modeļu attīstības laboratorija»,
 “Vērtībās balstīts (VBVA) bariatrijas pakalpojumu modelis” ietvaros.

Rīgā, _____

Pacients:

Vārds, Uzvārds			
Personas kods			
Pases/ID kartes numurs			
Deklarētā dzīvesvieta			
Faktiskā dzīvesvieta (ja atšķiras no deklarētās)			
Kontakttālrunis		e-pasts:	

Pacienta pilnvarotais vai likumiskais pārstāvis

Vārds, Uzvārds		personas kods:	
e-pasts:		tālruņa numurs:	
Dzīvesvieta:			
Pārstāvības pamats (dokumenta veids, numurs un datums):			

turpmāk saukts **Pacients vai viņa pilnvarotais vai likumiskais pārstāvis**, no vienas puses, un AS “Veselības centru apvienība”, reģistrācijas Nr.40103464662, juridiskā adrese Andreja Saharova iela 16, Rīga, LV-1021, struktūrvienība _____, kuru uz pilnvaras pamata pārstāv _____, turpmāk - **Klīnika**, no otras puses, abi kopā turpmāk saukti par **Līdzējiem** vai katrs atsevišķi par **Līdzēju**, būdami rīcībspējīgi un apzinādamies savas rīcības juridisko nozīmi un sekas, bez maldiem un piespiešanas, savstarpēji vienojoties, noslēdz šo pacienta līgumu, turpmāk - **Līgums**.

I LĪGUMĀ LIETOTIE TERMINI

- 1.1. **Pacients** – fiziska persona, kurai saskaņā ar šo Līgumu tiek sniegti veselības aprūpes pakalpojumi, vai šīs fiziskās personas pilnvarotais vai likumiskais pārstāvis (ja piemērojams);
- 1.2. **Ārstējošais ārsts** – ārstniecības persona, kura vada Pacienta ārstniecību, pieņem ar Pacienta ārstniecību saistītus lēmumus, kopumā atbild par visas Pacienta ārstniecības pamatotību, mērķtiecību, nepārtrauktību, kvalitāti un rezultātiem;
- 1.3. **Medicīniskie dokumenti** – jebkuras rakstveidā vai elektroniskā formā fiksētas ziņas par Pacientu, viņa veselības stāvokli, slimības diagnozi un prognozi, lietotajām profilakses, diagnostikas un ārstēšanas metodēm, kā arī diagnostikas un ārstniecības rezultātiem;
- 1.4. **Veselības aprūpes pakalpojumi** – pakalpojumi, kurus saskaņā ar šo Līgumu veselības aprūpes ietvaros Pacientam sniedz ārstniecības persona noteikta ārstniecības mērķa sasniegšanai un kas uzskaitīti šī Līguma 3.3.punktā;
- 1.5. **Tiesību akti** – tiesību normatīvie akti, kas regulē veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanas, saņemšanas un samaksas kārtību;
- 1.6. **Pilotprojekts** – AS “Veselības centru apvienība” realizējams projekts saskaņā ar Nacionālo veselības dienestu noslēgtu līgumu par pilotprojekta “Vērtībās balstīts (VBVA) bariatrijas pakalpojumu modelis” īstenošanu Eiropas Savienības Atveseļošanas fonda plāna 4.komponente «Veselība» 4.3.1.r projekta «Veselības aprūpes pakalpojumu modeļu attīstības laboratorija» ietvaros.

II LĪGUMA PRIEKŠMETS

- 2.1. **Pacients** vēlas saņemt saskaņā ar ģimenes ārsta vai ārsta speciālista nosūtījumu, bet **Klīnika** apņemas saskaņā ar Līguma noteikumiem un **Pilotprojekta** prasībām sniegt Pacientam veselības aprūpes pakalpojumus **Klīnikā**, kā arī kādā no citām AS "Veselības centru apvienība" struktūrvienībām.
- 2.2. Līguma ietvaros sniegti veselības aprūpes pakalpojumi tiek finansēti no Atvērējošanas un noturības fonda un valsts budžeta līdzekļiem.

III PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS KĀRTĪBA

- 3.1. **Klīnika** sniedz **Pacientam** veselības aprūpes pakalpojumus ar savu darbinieku - sertificētu ārstu un citu ārstniecības personu starpniecību, nozīmējot Pacienta ārstējošo ārstu un citas ārstniecības personas.
- 3.2. **Klīnika** veic visas nepieciešamās darbības un pielieto Klīnikas izvēlētās un ar Pacientu saskaņotās medicīniskās tehnoloģijas, lai panāktu maksimāli efektīvu un **Pacienta** veselībai labvēlīgu veselības aprūpes pakalpojumu rezultātu. Pēc medicīniskām indikācijām operācijas veids var tikt mainīts pakalpojuma sniegšanas laikā.
- 3.3. Veselības aprūpes pakalpojumu saraksts **Pilotprojekta** ietvaros:
 - 3.3.1. Bariatrijas ķirurga pirmreizēja konsultācija;
 - 3.3.2. Ārstējošā ārsta (bariatrijas ķirurga) konsultācijas Pacienta novērošanas laikā;
 - 3.3.3. Anesteziologa konsultācija;
 - 3.3.4. Pirms bariatrijas operācijas un novērošanas laikā ārstējošā ārsta nozīmēti diagnostiskie izmeklējumi;
 - 3.3.5. Bariatrijas operācija;
 - 3.3.6. Uzturēšana Klīnikas stacionārā ārstnieciskā personāla uzraudzībā;
 - 3.3.7. Uztura speciālista konsultācijas;
 - 3.3.8. Ārstējošā ārsta nozīmētas citu ārstniecības personu konsultācijas;
 - 3.3.9. Ārstēšanas algoritmā iekļautie medikamenti.
- 3.4. Veselības aprūpes pakalpojumu sniegšana **Pacientam** notiek, pamatojoties uz **Pacienta** veselības stāvokli un ārstējošā ārsta noteikto izmeklējumu vai ārstniecības plānu, ko ārstējošais ārsts saskaņo ar **Pacientu** un kas var tikt mainīts veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanas laikā. Minētais neattiecas uz gadījumiem, kad ir apdraudēta **Pacienta** dzīvība.
- 3.5. Veselības aprūpes pakalpojumu sniegšana **Pilotprojekta** ietvaros varētu būt pārtraukta, ja tiek uzskatīts, ka Pacienta turpmākā daļība **Pilotprojektā** varētu negatīvi ietekmēt Pacienta veselības stāvokli.
- 3.6. Veselības aprūpes pakalpojumu sniegšana **Pilotprojekta** ietvaros varētu būt pārtraukta un šis Līgums varētu tikt vienpusēji izbeigts no Klīnikas puses arī gadījumā, ja tiek pārtraukts Pilotprojekts vai Līguma 2.2. un 3.1. punktā minētais finansējums netiek piešķirts vai tiek pārtraukts, ir nepietiekams vai kā citādi kļūst pilnībā vai daļēji nepieejams Klīnikai, izņemot gadījumus, kad Tiesību akti aizliedz Klīnikai pārtraukt konkrētā jau uzsāktā pakalpojuma sniegšanu, lai neapdraudētu Pacienta dzīvību vai veselību, vai, ja Pacients rakstiski piekrīt norēķināties ar saviem līdzekļiem par veselības aprūpes pakalpojumiem saskaņā ar Klīnikā spēkā esošo veselības aprūpes pakalpojumu cenrādi.

IV VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

I PACIENTA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

1.1. Pacienta tiesības:

- 1.1.1. saprotamā veidā saņemt pilnīgu informāciju no ārstējošā ārsta par savu veselības stāvokli, tajā skaitā par slimības diagnozēm, prognozēm un sekām, ārstēšanas, izmeklēšanas un novērošanas plānu, kā arī ir tiesības pēc ārstniecības ietvaros veiktas izmeklēšanas un ķirurģiskās vai cita veida invazīvās iejaukšanās saņemt informāciju par ārstniecības rezultātiem, iepriekš neparedzētu ārstniecības iznākumu un tā iemesliem u.c. Pacienta medicīniskajos dokumentos fiksēto informāciju;
- 1.1.2. saprotamā veidā saņemt pilnīgu informāciju par Pilotprojektu, veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanas kārtību un termiņiem Pilotprojekta ietvaros, informāciju par plānotiem izmeklējumiem un konsultācijām un citiem veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanas organizatoriskiem jautājumiem no koordinatora, tālrunis **+371 20014000**;
- 1.1.3. saņemt no Atvērējošanas un noturības fonda un valsts budžeta līdzekļiem apmaksātus Līguma 3.3.punktā minētos veselības aprūpes pakalpojumus, tajā skaitā saņemt pēcoperācijas novērošanu, veselības stāvokļa novērtēšanu, kā arī uzraudzības periodā uztura speciālista konsultācijas, nepieciešamības gadījumā ārstējošā ārsta nozīmētas citu speciālistu konsultācijas un papildus izmeklējumus;
- 1.1.4. ar ārstējošā ārsta nozīmējumu saņemt medikamentus un vitamīnus;

1.1.5. pilnībā vai daļēji atteikties no Pilotprojekta ietvaros piedāvātajiem veselības aprūpes pakalpojumiem, to rakstiski apliecinot ar savu parakstu, kas tiek pievienots Pacienta medicīniskajai dokumentācijai. Atsakoties no Pilotprojekta ietvaros piedāvātajām konsultācijām, manipulācijām, izmeklējumiem u.c. veselības aprūpes pakalpojumiem, Pacients apzinās, ka Līgums varētu būt pārtraukts un apņemas kompensēt jau sniegtos veselības aprūpes pakalpojumus saskaņā ar Klīnikā spēkā esošo veselības aprūpes pakalpojumu cenrādi;

1.2. Pacienta pienākumi:

1.2.1. uzrādīt sekojošus dokumentus, reģistrējoties un ārstējoties vai atrodoties Klīnikā:

- Pacientam personu apliecinošu dokumentu: pasi vai personas apliecību,
- Pilnvarotajam vai likumiskajam pārstāvim jāuzrāda dokumentu oriģināli, kas apliecina viņa identitāti (pasi vai personas apliecību) un tiesības pārstāvēt Pacientu.

1.2.2. ievērot ārstēšanas plānu, visus ārstējošā ārsta un iesaistīto ārstniecības personu norādījumus, tajā skaitā par medikamentu lietošanu, pareizu uzturu un dzīves veidu;

1.2.3. ievērot Klīnikas iekšējās kārtības noteikumus, atlīdzināt Klīnikai nodarītos zaudējumus;

1.2.4. sniegt Klīnikas ārstniecības personālam patiesu informāciju par savu veselības stāvokli, simptomiem, iepriekšējās ārstēšanas niansēm, kā arī par iepriekš dotajām piekrišanām un atteikumiem attiecībā uz ārstniecību;

1.2.5. neveikt tādas darbības, kas varētu kaitēt Pacienta veselības stāvoklim veselības aprūpes pakalpojumu saņemšanas laikā;

1.2.6. Pacients, parakstot Līgumu, piekrīt, ka ievēros sekojošus pasākumus:

1.2.6.1. pēc operācijas, sniedzot rakstisku piekrišanu, piedalīties pacientu ziņotās pieredzes (PREM) aptaujā par Klīnikā saņemtiem pakalpojumiem un pētniecības nolūkos atļaut nodot datus Starptautiskās aptaukošanās un vielmaiņas traucējumu ķirurģijas federācijas (IFSO) datu bāzē pseidonimizētā veidā - neatklājot Jūsu vārdu, uzvārdu un personas kodu;

1.2.6.2. 1 mēnesī pēc operācijas nodos asins analīzes un klātienē/attālināti sazināsies ar Klīnikas uztura speciālistu;

1.2.6.3. 3. mēnesī pēc operācijas nodos asins analīzes un klātienē/attālināti sazināsies ar Klīnikas uztura speciālistu;

1.2.6.4. 6. mēnesī pēc operācijas nodos asins analīzes un klātienē ieradīsies Klīnikā uz veselības stāvokļa novērtēšanu un svara noteikšanu.

1.2.6.5. vienlaicīgi ar Līguma parakstīšanu sniedz rakstisku piekrišanu piedalīties Rīgas Stradiņa universitātes Statistikas laboratorijas veiktajā pētījumā "Uz rezultātiem balstīta veselības aprūpe pacientiem ar aptaukošanos: 1 gada novērošana pacientiem pēc bariatrijas operācijas" (atļaujas numurs 2-PĒK-4/543/2024, 28.08.2024) un neiebilst, ka Līguma izpildes laikā personas dati un iegūtie veselības dati tiek apstrādāti un izmantoti darba uzskaitē, kā arī izmantoti zinātniski analītiskam, pētniecības vai medicīniskās izglītības darbam, kā arī iesniegti Nacionālajā veselības dienestā.

1.2.7. Nekavējoties sazināties un rakstiski informēt Klīniku par jebkādiem apstākļiem, kas varētu apdraudēt turpmāku šī Līguma nosacījumu izpildi.

1.2.8. Atbildēt uz koordinators zvaniem vai nekavējoties sazināties ar koordinatoru, ja nebija iespējas atbildēt uz koordinators zvanu.

1.2.9. Pacients, parakstot Līgumu, piekrīt, ka gadījumos, ja nav izpildīti šajā Līgumā noteiktie Pacienta pienākumi, jo īpaši, bet ne tikai Līguma 1.2.2. un 1.2.6.2. -1.2.6.5. punktu nosacījumi un nav konstatēti objektīvi apstākļi to neizpildei, Līgums ar Pacientu tiks pārtraukts un par Klīnikas sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem Pacients maksā saskaņā ar Klīnikā spēkā esošo veselības aprūpes pakalpojumu cenrādi.

II KLĪNIKAS TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

2.1. Klīnikas tiesības:

2.1.1. ja tas neapdraud Pacienta dzīvību - atteikties no veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanas Pacientam, ja tas neievēro Klīnikas iekšējās kārtības noteikumus, ārstējošā ārsta norādījumus vai apzināti kaitē savai veselībai, lietojot alkoholu vai apreibinošas vielas, vai citādā veidā negatīvi ietekmējot konkrētā veselības aprūpes pakalpojuma kvalitatīvu sniegšanu. Tādā gadījumā Pacientam ir jāatbild uz visiem Klīnikai radītiem zaudējumiem, savukārt, Klīnikai ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu.

2.1.2. piestādīt rēķinu par sniegto pakalpojumu saskaņā ar Klīnikā spēkā esošo veselības aprūpes pakalpojumu cenrādi, ja Pacients nav izpildījis šajā Līgumā noteiktos Pacienta pienākumus, jo īpaši, bet ne tikai Līguma 1.2.2. un 1.2.6.2. -1.2.6.5. punktu nosacījumus un nav rakstiski informējis Klīniku par objektīviem apstākļiem to neizpildei, kā arī Līguma 1.1.5. punktā vai 3.6.punktā minētajā gadījumā.

2.1.3. Iesaistīt veselības aprūpes pakalpojuma sniegšanas procesā studentus/ rezidentus, kas iziet apmācību Klīnikā atbilstoši līgumiem ar mācību iestādēm.

2.2. Klīnikas pienākumi:

2.2.1. sniegt Pacientam saprotamā veidā informāciju, kas ietverta Pacienta medicīniskajos dokumentos. Ārstniecības personai ir pienākums izskaidrot un informēt Pacientu par iespējamām veselības aprūpes pakalpojumu sniegšanas sekām un/vai komplikācijām, kā arī par izrakstīto zāļu vai ārstēšanas metožu iespējamām blakus parādībām;

2.2.2. gadījumos, kad vilcināšanās apdraud Pacienta dzīvību un nav iespējams saņemt Pacienta vai viņa pilnvarotā vai likumiskā pārstāvja, bet, ja tādu nav, - citu ģimenes locekļu, tuvāko radnieku atļauju, Klīnikas ārstniecības personām savas kompetences ietvaros ir pienākums veikt neatliekamus pasākumus – izmeklēšanu, ārstēšanu un ķirurģisku iejaukšanos;

2.2.3. nodrošināt pēcooperācijas novērošanu, veselības stāvokļa novērtēšanu, kā arī uzraudzības periodā uztura speciālista konsultācijas, nepieciešamības gadījumā ārstējošā ārsta nozīmētas citu speciālistu konsultācijas un papildus izmeklējumus;

2.2.4. nodrošināt saistībā ar bariatrijas operāciju paredzētajiem medikamentiem, t.sk vitamīniem, ja nepieciešami.

2.2.5. apņemas nodrošināt Pacienta privātumu, personas datu aizsardzību un medicīniskās informācijas konfidencialitāti atbilstoši normatīvo aktu prasībām.

III MAKSA PAR PAKALPOJUMIEM UN NORĒĶINU KĀRTĪBA

3.1. Līguma ietvaros sniegti veselības aprūpes pakalpojumi tiek finansēti no Atvēršanas un noturības fonda un valsts budžeta līdzekļiem.

3.2. Gadījumā, ja Pacients ir apzināti izvairījies no ārstēšanās līdzestības un nepilda šajā Līgumā noteiktos Pacienta pienākumus un Pilotprojekta prasības, ciktāl tās ir viņam zināmas un attiecināmas uz Pacientu, vai citos šajā Līgumā noteiktos gadījumos (Līguma 1.1.5. un 3.6.p.), par Klīnikas sniegtajiem veselības aprūpes pakalpojumiem Pacients maksā saskaņā ar Klīnikā spēkā esošo veselības aprūpes pakalpojumu cenrādi un ja Pacients nenorēķinās ar Klīniku tā izrakstītajā rēķinā norādītajā termiņā un apmērā, Klīnika ir tiesīga aprēķināt līgumsodu 0.5 % (nulle komats pieci procenti) apmērā par katru apmaksas kavējuma dienu no rēķinā norādītās summas. Līgumsoda samaksa neatbrīvo no saistības izpildes pienākuma.

3.3. Klīnika ir tiesīga nodot parāda piedziņu un datus par parādnieku tā izvēlētajai trešajai personai. Tādā gadījumā Pacients apņemas segt visus ar parāda piedziņu saistītos izdevumus.

3.4. Gadījumā, ja šī Līguma ietvaros, Pusēm par to atsevišķi vienojoties, tiek saņemti veselības aprūpes pakalpojumi, kuri netiek finansēti no Atvēršanas un noturības fonda un valsts budžeta līdzekļiem, maksa par tiem tiek noteikta saskaņā ar Klīnikā spēkā esošo veselības aprūpes pakalpojumu cenrādi.

IV PACIENTA APLIECINĀJUMS

4.1. Parakstot šo Līgumu, Pacients apliecina, ka tas:

4.1.1. ir informēts par tam sniedzamajiem veselības aprūpes pakalpojumiem;

4.1.2. pilnībā saprot savas slimības (sniedzamo veselības aprūpes pakalpojumu) raksturu un ārstēšanas nepieciešamību;

4.1.3. skaidri novērtē sava organisma fizisko un psihisko stāvokli;

4.1.4. ir iepazinies ar savu medicīnisko informāciju, ārstējošā ārsta ieteikumiem un norādījumiem;

4.1.5. saprot iespējamās komplikācijas, kas var rasties Pakalpojuma sniegšanas gaitā vai pēc tā;

4.1.6. ir informēts par sava organisma medikamentu zināmu nepanesamību un/vai negatīvo reakciju uz tiem;

4.1.7. ir informēts, ka Klīnika iesaistīta klīniskās apmācības un zinātniski pētnieciskā procesā;

4.1.8. ir informēts, ka **Pilotprojekta** ietvaros veselības dati tiek apstrādāti un izmantoti darba uzskaitē, kā arī izmantoti zinātniski analītiskam, pētniecības vai medicīniskās izglītības darbam, ka arī apkopotā veidā tiek iesniegti Nacionālajā veselības dienestā;

4.1.9. ir informēts, ka personas dati tiek apstrādāti ar nolūku veselības aprūpes pakalpojumu nodrošināšanai, tajā skaitā šī Līguma noslēgšanai, izpildei un maksājumu administrēšanai. Ar plašāku informāciju par veikto datu apstrādi iespējams iepazīties Klīnikas "Privātuma politikā", kas ir brīvi pieejama tīmekļa vietnē: <https://www.vca.lv/noteikumi.html>.

V CITI NOTEIKUMI

5.1. Par Pacienta veselībai nodarīto kaitējumu, ja tas radies Klīnikas vainas dēļ, Klīnika atbild saskaņā ar Tiesību aktiem.

5.2. Jebkādi grozījumi un/vai papildinājumi, un/vai labojumi Līgumā stājas spēkā tikai tādā gadījumā, ja tie ir sastādīti rakstiskā veidā un tos ir parakstījuši abi Līdzēji.

5.3. Līgums var tikt izbeigts pirms veselības aprūpes pakalpojuma sniegšanas pabeigšanas, norēķinoties par jau saņemtiem veselības aprūpes pakalpojumiem:

5.3.1. pēc Pacienta iniciatīvas sakarā ar rakstveida atteikšanos no turpmākas ārstēšanas atbilstoši Līguma Vispārīgo noteikumu 1.1.5. punktam

5.3.2. citos Līgumā paredzētos gadījumos.

5.4. Līdzējiem vienojoties var izbeigt Līgumu pirms veselības aprūpes pakalpojuma sniegšanas pabeigšanas, nekompensējot saņemto veselības aprūpes pakalpojumu izmaksas, ja pakalpojuma sniegšanu veselības stāvokļa vai citu objektīvu apstākļu dēļ nav iespējams turpināt.

5.5. Līdzēji ir atbildīgi par savu saistību neizpildi vai nepienācīgu izpildi, kā arī ar savu darbību vai bezdarbību nodarītiem tiešajiem zaudējumiem saskaņā ar Līgumu un Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu prasībām.

5.6. Klīnika neatbild par Pacienta naudu, vērtslietām un dokumentiem, kas atrodas dienas stacionārā/ stacionārā, un Pacients pats uzņemas atbildību par savu mantu apsardzību.

5.7. Līgums stājas spēkā no tā parakstīšanas brīža un darbojas līdz Pušu saistību izpildei vai Līguma pirms termiņa izbeigšanai Līgumā paredzētajos gadījumos.

5.8. Strīdus, kas radušies Līguma izpildes laikā, Līdzēji risina pārrunu ceļā, ja tas neizdodas – Latvijas Republikas tiesā.

5.9. Līgums sastādīts un parakstīts divos oriģināleksemplāros, pa vienam katram Līdzējam.

PACIENTS

Ar Līguma nosacījumiem esmu iepazinies/-usies, tos sapratis/-usi, un tiem piekrītu, parakstoties

KLĪNIKA

/vārds, uzvārds, paraksts/

/amats, vārds, uzvārds, paraksts/

Datums _____

Datums _____

<p>✓ Piekrītu, ka ārstniecības personāls sniedz informāciju par manu veselības stāvokli šādām personām:</p> <p>_____ /personas vārds, uzvārds, telefona Nr., adrese/ _____ /personas vārds, uzvārds, telefona Nr., adrese/ _____ /vārds, uzvārds, paraksts/</p>	<p>✓ Piekrītu, ka mani personas dati tiek apstrādāti un izmantoti darba uzskaitēi, kā arī izmantoti zinātniski analītiskam, pētniecības vai medicīniskās izglītības darbam, kā arī iesniegti Nacionālajā veselības dienestā:</p> <p>_____ /vārds, uzvārds, paraksts/</p>
<p>✓ Piekrītu, ka manu izmeklējumu rezultāti tiek nosūtīti man uz Līgumā norādīto e-pasta adresi gadījumos, ja rezultāti nav izsniegti personīgi</p> <p>_____ /vārds, uzvārds, paraksts/</p>	